

*WIR öffnen Ihnen die Türen ...  
... SIE müssen den Eintritt nur nutzen!*

Die Firmenphilosophie der Blue Orange GmbH gebietet es tagtäglich eine absolute Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und Kunden zu erreichen. Unser Ziel ist es, auf die Wünsche und Erwartungen unserer Mitarbeiter und Kunden einzugehen und diese vollständig zu erfüllen.

Mit dieser Philosophie stehen wir seit 2009 unseren Firmenkunden aus Industrie, Handel, Handwerk und Dienstleistung tatkräftig und unterstützend zur Seite.

Die Blue Orange GmbH Personalleasing ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen, bei dem die Menschlichkeit im Vordergrund steht – nur so können Sie Ihren beruflichen Entwicklungsweg erfolgreich mit unserer Hilfe gestalten.

Durch die Branchenerfahrung unseres Teams, welche zusammen auf über 50 Jahren basiert, bringen wir Ihre Fähigkeiten mit den Anforderungen unserer Kunden optimal in Einklang.

Wir leben Flexibilität und Offenheit und stehen mit unseren Mitarbeitern in ständigem Dialog, denn Nähe schafft Vertrauen. Mit uns starten Sie mit dem richtigen Job in Ihre Zukunft!

Wir suchen:

## Mitarbeiter m/w/d für den Customer Service

### **IHRE AUFGABEN:**

- Als kompetenter und empathischer Ansprechpartner beraten Sie die Kunden und externen Auftraggeber bezüglich aller Produkte und Services
- Sie nehmen Kundenanfragen an, finden Lösungen und sichern einen bestmöglichen Kundenservice über verschiedene Kommunikationskanäle hinweg
- Sie optimieren die Kundenbindung, indem Sie die Kunden proaktiv über die Vorteile der Produkte und dessen Services informieren
- Sie halten bestehende Qualitäts- und Servicekonzepte ein
- Sie geben wertvolles Feedback zu Kundenzufriedenheit, Tools und Prozessqualität weiter und tragen somit zur konsequenten Verbesserung der internen Services und Workflows bei

### **SIE BRINGEN MIT:**

- Es macht Ihnen Spaß, täglich mit Kunden in Kontakt zu stehen und dabei mit großer Herzlichkeit einen optimalen Service zu leisten
- Mit Freundlichkeit und Kompetenz – auch in schwierigen Gesprächssituationen und anrufstarken Zeiten – stellen Sie sicher, dass die Kunden zufrieden sind und eine individuelle Betreuung erhalten
- Sie bringen verständnisvolle und überzeugende Umgangsformen im Kundenkontakt sowie verkäuferisches Talent mit
- Erste Erfahrungen in der In-/Outbound-Telefonie oder im Kundenservice und Verkauf sind wünschenswert
- Ihre Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind auf muttersprachlichem Niveau

### **ARBEITSZEIT:**

- Vollzeit

### **ÜBERNAHMEOPTION:**

Bei guter Leistung und guter Zusammenarbeit im Team besteht die Möglichkeit der Übernahme in eine Anstellung beim Kundenbetrieb.

## **SIE ERHALTEN VON UNS:**

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Die individuelle & umfangreiche Betreuung durch Ihre/n persönliche/n Ansprechpartner/in in unserer Niederlassung – wir unterstützen Sie z. B. in Ihren privaten bürokratischen Anliegen
- Tarifliche Entlohnung nach Tarifvertrag iGZ-DGB
- Branchenzuschläge und übertarifliche Bezahlung (abhängig vom Kundenbetrieb)
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Je nach Einsatzbetrieb erhalten Sie steuerfreies Fahrgeld (je nach Länge der Fahrtstrecke), diverse Zuschläge und tarifliche Lohnerhöhung
- Bei fachlicher Eignung die Option auf Übernahme im Kundenbetrieb
- Ein Arbeitsverhältnis bei einem namhaften und leistungsstarken Arbeitgeber
- Die Garantie der pünktlichen Lohnauszahlung

*Blue Orange – wir stehen für ein echtes Miteinander – überzeugen Sie sich selbst!*

**Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!**

Bitte berücksichtigen Sie, dass wir uns postalisch zugesandte Bewerbungen nicht zurücksenden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

## **Stellendetails:**

**Einsatzort:**

77654 Offenburg – Baden-Württemberg  
Deutschland

**Branche:**

Dienstleistung

**Beruf:**

Mitarbeiter m/w/d für den Customer  
Service

**Tätigkeitsbereich:**

Customer Service

**Vergütung:**

Nach Vereinbarung – je nach  
Berufserfahrung und Qualifikation

**Befristung:**

unbefristet

## **Kontakt:**



Blue Orange GmbH  
Marita Kämpfert  
Hauptstraße 75  
77694 Kehl am Rhein

+49 7851 99479922  
bewerber@blueorange-gmbh.de  
www.blueorange-gmbh.de